

Vos réponses nous permettront de mieux vous connaître pour mieux vous servir. En fonction du rythme de vos visites et de vos réponses à ce questionnaire, vous bénéficierez d'offres privilégiées. Nous vous remercions par avance des quelques minutes que vous allez y consacrer.



Vous êtes : M. Mme. Melle.
 Nom
 Prénom
 Adresse

Code Postal Commune
 Téléphone Date de naissance

Vous avez enfant(s) chez vous. Les plus jeunes sont :

Né(e) le Né(e) le Né(e) le

Oui, je souhaite recevoir les offres promotionnelles et des informations de la part de TRUFFAUT

Par E-mail : @

Par SMS (Numéro de téléphone portable) :

Votre résidence principale est :

Un appartement 1
 Une maison 2

Vous possédez :

Jardin 1
 Balcon 2
 Terrasse 3

Vous avez :

Gazon 1
 Arbres fruitiers 2
 Arbres 3
 Rosiers 4
 Massifs 5
 Potager 6
 Haies 7
 Arbustes 8
 Bulbes 9

En général, quel budget consacrez-vous chaque année à vos activités de jardinage ?

Moins de 75 € 1
 75 € à 150 € 2
 150 € à 300 € 3
 300 € à 500 € 4
 500 € à 750 € 5
 Plus de 750 € 6

En général, quelle est la fréquence de vos achats de jardinage ?

Toutes les semaines 1
 A chaque saison 2
 Printemps et automne 3
 Printemps seulement 4

Réalisez-vous vos achats Jardin exclusivement chez TRUFFAUT ?

Oui 1 Non 2

Si non, quels autres lieux d'achat fréquentez-vous ?

Hyper/Supermarché 1
 Jardinerie 2
 Magasin de bricolage 3
 Fleuriste 4
 Marché 5
 Producteur 6
 Autres 7

Parmi les 3 phrases suivantes, laquelle correspond le mieux au jardin de vos rêves.

- Il y a beaucoup de vivaces et d'arbustes dans les massifs du jardin ainsi que des plantes d'exception et de collection. Je suis fier(e) de le montrer aux amis.
- C'est un petit jardin d'agrément, facile d'entretien, avec pelouse et coin repas, parterre de fleurs, quelques arbustes.
- Mon jardin m'apporte beaucoup de bonheur, c'est un havre de paix. J'aime associer les couleurs entre les différents massifs. Dans un bassin des poissons se multiplient avec aisance et tranquillité.

Dans quelle mesure aimez-vous jardiner ?

| | | | | | | |
|-------------|---|---|---|---|------------|---|
| pas du tout | | | | | énormément | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

Vous avez un animal familier ?

Oui 1 Non 2

Si oui, de quel animal s'agit-il ?

Chien 1 Nombre |_|_|
 Chat 2 Nombre |_|_|
 Oiseau 3
 Poisson 4
 Rongeur 5

En général, quel budget consacrez-vous chaque mois à vos animaux ?

Moins de 30 € 1
 30 € à 75 € 2
 75 € à 150 € 3
 Plus de 150 € 4

En général, quelle est la fréquence de vos achats pour vos animaux ?

1 fois par semaine 1
 2 fois par mois 2
 1 fois par mois 3
 4 fois par an 4
 Moins de 4 fois par an 5

Réalisez-vous vos achats animalerie exclusivement chez TRUFFAUT ?

Oui 1 Non 2

Si non, quels autres lieux d'achat fréquentez vous ?

Hyper/Supermarché 1 Animalerie 3
 Jardinerie 2 Autres 4

Quelles marques d'alimentation chien/chat achetez-vous ? -----

Demande de Carte **Bonus**



**TRUFFAUT**
plus belle sera la terre®

- La carte Bonus est une carte personnelle qui vous est strictement réservée. Ce n'est pas une carte de paiement. Elle est utilisable dans les jardinerie TRUFFAUT à l'exception des magasins Partenaires indépendants. La carte Bonus permet d'obtenir gratuitement le collecteur Croq'Bonus (sauf dans la jardinerie de Châtenay-Malabry) et le collecteur Fleur'Bonus (sauf dans les jardinerie de Aubagne, Colmar, St Malo, St Quentin, Toulouse Balma, Tours et Vélizy)
- Votre carte n'a pas de durée de validité ; cependant, au bout de 2 ans sans transaction, votre compte sera clôturé et vos points annulés. **Vos points, quant à eux, doivent être utilisés dans les 2 ans suivant le 31 décembre de leur année d'acquisition.** Les points ne sont pas remboursables ; leur non-utilisation entraînera leur annulation.
- **Surtout n'oubliez pas votre carte !** Seul le passage de la carte en caisse peut donner des points ; nous ne pourrions ajouter aucun point manuellement. Les achats antérieurs à la création de la carte ne seront pas non plus pris en compte.
- **Le solde de vos points figure sur votre ticket de caisse et est disponible sous un délai de 48 h.** Il est également consultable sur www.truffaut.com et à l'accueil de votre magasin ; en cas de contestation, c'est le solde de l'accueil qui fait foi.
- **Pour toute réclamation,** vous pouvez soit vous adresser à l'accueil de votre magasin soit remplir notre questionnaire "Votre avis nous intéresse" en magasin ou bien en ligne sur www.truffaut.com.
- **En cas de perte ou vol de votre carte,** demandez à l'accueil de votre magasin le remplacement de votre carte perdue ou volée : vos points acquis sur l'ancienne carte seront automatiquement transférés et votre carte perdue ou volée sera bloquée. La demande est la même si votre carte n'est pas lisible en caisse.
- **Vous ne pouvez pas avoir plusieurs cartes** cumulant des points sur le même compte. Mais vous pouvez cumuler des points avec la personne de votre choix pour obtenir un plus grand avantage. Il suffit aux 2 personnes de se présenter ensemble à l'accueil du magasin pour que les points soient transférés d'une carte à l'autre.
- Pour continuer à recevoir nos offres et informations à domicile, **n'oubliez pas de nous communiquer votre nouvelle adresse,** à l'accueil du magasin ou en ligne sur www.truffaut.com. Pour continuer à bien vous connaître et vous envoyer des offres adaptées, nous vous proposerons de remplir un nouveau questionnaire. Indiquez-nous également votre **adresse e-mail** pour recevoir nos offres et newsletters par Internet.
- TRUFFAUT s'engage à ce que les adresses de ses clients porteurs de carte Bonus soient utilisées uniquement par TRUFFAUT. Ce fidier n'est ni loué, ni vendu ni échangé.
- TRUFFAUT se réserve le droit d'interrompre les avantages si les circonstances l'exigent ; vous en seriez alors averti par affichage en magasin. Cet arrêt n'entraînera pas d'indemnisation particulière.

Le renseignement de l'adresse e-mail et du numéro de téléphone portable vaut acceptation par le client de recevoir des informations propres à TRUFFAUT. Les réponses au présent questionnaire sont facultatives. Ces informations peuvent donner lieu à des traitements informatiques. En application de l'article 27 de la loi du 06/01/1978, modifiée en août 2004, de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, vous avez un droit d'accès, de retrait, de rectification, aux informations nominatives vous concernant en écrivant à l'adresse suivante :

TRUFFAUT Carte Bonus - Parc Léonard de Vinci - Avenue des Parcs - CP 8015 Lisses - 91008 Evry cedex



Pour préserver notre environnement, ce document est imprimé sur papier recyclé.